

NYHEDER FRA CONNEC

KAMPEN MOD ENSOMHED



CONNEC BEFRIENDER NÅR NYE MILEPÆLE

I løbet af de seneste par uger, har vi i connec fejret flere milepæle for vores Befriender-løsning, og det er en fornøjelse at se, hvordan borgere landet over nyder godt af den digitale videosamtale.

Vi har nu rundet mere end **1000** brugerprofiler, **13.000** samtaler og **100.000** samtaleminutter. Det er fedt! Det er vigtigt for os, at samtalerne er gode og helende og dermed af høj kvalitet, og at de ikke mindst handler om helt almindelige hverdagsemner og almene interesser. De 13.000 samtaler bliver i gennemsnit rangeret til 4,6 på en 5-skala, hvilket fortæller os, at både brugere og frivillige får noget værdifuldt ud af videosamtalerne. Det er hele formålet med Befriender.

Vi er glade for, at vores løsning hjælper flere og flere mennesker til at skabe flere og bedre relationer. Vi mennesker fungerer bedst sammen, og vi alle har behov for og lyst til at bidrage med noget til andre. Det er hjertet i connec Befriender.



BEFRIENDER GØR MIG TRYK OG GLAD

Noa er 34 år og er bruger af connec Befriender. Hun er førtidspensionist på 10. år og bor i Præstø.

Noa fortæller, at hun første gang hørte om Befriender på værestedet Toronto i Præstø. Hendes daværende kontaktperson Jannie talte rigtig positivt om Befriender, og netop det fik Noa til at give Befriender en chance. Det er hun taknemlig for i dag.

”Det giver bare en bedre ”connection”, at kunne se hinanden”

Noa Risom, bruger på Befriender



Første opkald var en overvindelse for Noa, men hun blev tryk, da hun testede med connec’s Bettina. Noa fortæller, at hun sætter stor pris på, at Bettina ringer og hører hende om, hvordan det går og er der til at svare på de spørgsmål, der måtte opstå.

Det er rigtigt rart, at man kan se hinanden på Befriender. Det giver et helt andet perspektiv end en telefonsamtale. Det, at man kan se hinandens mimik, er dejligt og trykt. F.eks. i de perioder, hvor jeg ikke har det så godt, kan jeg være meget nærtagende og følsom, og så giver det bare en bedre ”connection” at kunne se hinanden. Man har det bare så godt efter, man har haft en samtale.

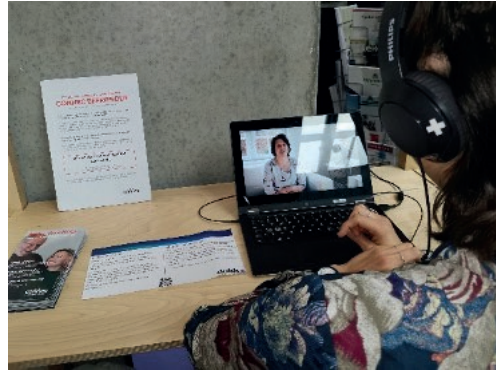
Det er skønt at komme hjem og vide, at man har en at tale med på Befriender, når værestedet er lukket. Det er et rart afbræk i dagligdagen. Jeg er rigtig glad for at tale med Inge, og det er så hyggeligt at følge med i hendes liv. Hun har en rigtig sød hund, og hun lyser helt op, når hun taler om sine børnebørn. Det er dejligt at få et indblik i andres liv på den måde.

Det har også lært mig rigtig meget omkring det at spørge ind til den anden, og jeg føler, jeg udvikler positive sider af mig selv. Det gør mig rigtig stolt af mig selv.

Jeg anbefaler Befriender til alle, og jeg også har fortalt om det på et møde på værestedet. Det er trykt at vide, at der også er andre brugere af værestedet, der er glade for Befriender.

CONNEC BEFRIENDER INDTAGER DOKK1

Lige nu er vores Befriender-løsning at finde på Dokk1 i Aarhus som en del af udstillingen "teknologi, der flytter grænser". Udstillingen er et initiativ af DokkX, som er et nytænkende udviklingscenter for velfærdsteknologi og digitale løsninger.



DokkX siger selv: "En smeltdigel, hvor erhvervslivet, uddannelsesinstitutionerne, civilsamfundet og kommunen forenes og sammen skaber noget smukt. Målet er, at mennesker skal kunne klare sig selv og udvikle sig selv — ved hjælp af teknologi."

I forbindelse med udstillingen har to medarbejdere samt en frivillig fra connec været på Dokk1 for at deltage i en livestream omkring Befriender-løsningen. Her fik vi lov til at fortælle om, hvad Befriender er, og hvad det vil sige at være frivillig på vores digitale platform. I connec er vi altid klar på at bidrage til velfærds- og innovationsfremmende projekter, og vi ønsker i høj grad at drage nytte af lokale initiativer omhandlende samskabelse indenfor velfærdsområdet.

Befriender inddrager civilsamfundet og flytter grænser for den enkelte borgers mod på nye relationer, så færre fastholdes i ødelæggende ensomhed. Udstillingen af connec Befriender vil være at finde på Dokk1 til og med d. 8. januar 2021. Vi opfordrer til at slå et smut forbi og læse/høre/se mere om vores service og blive klogere på, hvordan vi sammen kan forebygge og bekæmpe ensomhed ved hjælp af moderne teknologi.

CONNEC STØTTER NORDJYLLAND

Corona har igen ramt Danmark med fuld kraft. I Nordjylland er konsekvenserne markante, og borgere tvinges til at isolere sig fra omverdenen. Det skaber usikkerhed og ensomhed.

Kriser rammer altid de i forvejen udsatte grupper allerværst, og forskning dokumenterer, at påtvungen isolation og ensomhed er en af verdens farligste folkesygdomme. connec har i den forbindelse besluttet at tilbyde connec BEFRIENDER gratis til de 7 ramte kommuner i Nordjylland. Dette giver borgere mulighed for at fastholde relationer og kontakten til kommunens medarbejdere via corona-sikre videosamtaler.

SUVERÆN MÅDE AT VÆRE FRIVILLIG PÅ

Michelle er 26 år. Hun hørte første gang om Befriender på en frivillig-dag på Socialrådgiveruddannelsen på VIA i Holstebro.

Certificeringen som frivillig på Befrienders E-Universitet tiltalte Michelle meget: ”Det er rigtig rart, at få viden om hjertet i Befriender, inden man går i gang. Så er man blandt andet med på, at det ikke er meningen, at man skal være ”hjælper”, og dermed se den anden som ”offer”, men i stedet have ligeværdige samtaler i øjenhøjde og ud fra fælles interesser.”

Michelle har nok at se til. I forbindelse med Socialrådgiveruddannelsen er hun lige nu i praktik hos bostedet Bo Selv i Herning, og hende og hendes mand har 2 små børn. Derfor passer det helt perfekt for Michelle at tale over Befriender, når børnene er puttet om aftenen. ”Det er utrolig fleksibelt på den måde,” siger hun.

Michelle fortæller, at hun har haft rigtig gode samtaler med meget forskellige brugere. ”Det er utrolig givende, og man bliver rigtig glad af at tale over Befriender med forskellige mennesker i en ligeværdig samtale. Det bliver bare en bedre dag af det, og de er utrolig nemme, at tale med hver især.”

”Befriender er utrolig fleksibelt, og det bliver bare en bedre dag af det.”

Michelle, frivillig på Befriender.



Michelle synes også, at der er læring i samtalerne, som hun kan koble sammen med sit arbejde på bostedet og bruge i sin uddannelse til Socialrådgiver: ”Man lærer at have en menneskelig relation i stedet for en professionel distance,” siger hun, og hun vil bestemt anbefale Befriender til andre studerende.

CONNEC CONSULTING RYKKER

Det nylancerede connec consulting har allerede indgået to samarbejdsaftaler om ledelses- og organisationsudvikling. Den klare målsætning er, som altid i connec's arbejde, at højne livskvaliteten for udsatte og sårbare borgere.

I sidste nyhedsbrev præsenterede vi connecs nye service "connec consulting", som er connecs utraditionelle konsulentforetagende baseret på den tankegang, at faglighed og ledelse altid går hånd i hånd. Vi har allerede indgået aftale om et spændende samarbejde med Skanderborg kommune, og i sidste uge skrev vi under på en omfattende samarbejdsaftale med Region Sjælland. Vi glæder os til at komme i gang med at facilitere de værdifulde og bæredygtige samskabelsesprocesser, som vi ved, er forudsætningen for succes og gode resultater på alle niveauer.

KONFERENCE: FORSKNING OG VIRKELIGHED

Temaet for connec's nye konference er nu mere preserende end nogensinde. En accellerende corona-pandemi forværrer eksisterende ensomhedsproblematikker.

Der er fastsat en ny dato for konferencen, men vi holder naturligvis et vågent øje med situationen og agerer i overensstemmelse med anbefalingerne. Temaerne for oplæg og debat er "forskning og virkelighed" og "isolation og ensomhed". I kampen mod ensomhed er connec's tilgang altid praksisnær, men tag ikke fejl: connec tager afsæt i førende forskning på området og bidrager også hertil. Isolation og ensomhed er tæt forbundne, men absolut ikke det samme. Corona-pandemien har afsløret nogle af de uheldige dynamikker, hvor isolation fører til alvorlig og invaliderende ensomhed.

Bekræftede talere:

Steen Guldager, Chefpsykolog, connec

Lone Bahnsen Rodt, Chef for Handicap, Psykiatri og Socialt udsatte, Horsens Kommune

Søren Rudbæk Juul - Dr.scient i Sociologi, AAU



19. januar 2021

11:00 - 14:00

Aarhus C

Følg med og læs mere om connec:

<https://www.facebook.com/connecaps/>
info@connec.dk

Ansvarshavende redaktør:
 Flemming Munch - fm@connec.dk