

NYHEDER FRA CONNEC

SKABER BEDRE LIVSKVALITET FOR UDSATTE



CONNEC LØFTER SLØRET FOR NYT KONCEPT OG NYE ANSIGTER

BEFRIENDER

Godt humør og nye samtalevenner

Læs om Camilla Lillesø fra Kolding, der blev introduceret til Befriender af sin hjælper, Marie. Nu kan hun slet ikke stoppe med at snakke igen

CONSULTING

Power-BI som strategisk ledelsværktøj

connec har det sidste halve år anvendt Power-BI som et strategisk ledelsværktøj. Det skaber en værdifuld indsigt i både interne og eksterne processer.

PSYCHOLOGY

Nye kræfter til connec-teamet

Læs om connecs to nye psykologer, der starter i henholdsvis maj og juli. De kommer til at gøre en forskel for de borgere, der har allermost brug for det.

ØGER FOKUS PÅ VISO-OMRÅDET

connec er allerede etableret VISO-leverandør og vil i fremtiden arbejde på at blive et decideret videns- og kompetencecenter i VISO-regi.

VISO er den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation inden for socialstyrelsen, som yder gratis udredning og rådgivning til fagfolk og borgere i særlige sager.

connec har i løbet af de seneste fem år udviklet sig til at være et ledende kompetence- og videnscenter med specialiseret fokus på at forbedre livet for dem, der har størst behov. Derfor ønsker vi at udbrede vores udrednings- og rådgivnings-erfaring yderligere i VISO-regi i den kommende periode.

I connec ønsker vi i høj grad at hjælpe én til én, men vi har samtidig en klar strategi om at være aktive medskabere af strukturforbedringer på socialområdet, så vi kan bidrage der, hvor det rykker på den store klinge.

CLOUDWARE ER CONNECS NYE DIGITALE KONCEPT

I løbet af det seneste år har vi i connec arbejdet på at integrere digitale værktøjer i vores arbejdsprocesser, og vi kan nu løfte sløret for vores nye forretningsområde Cloudware.

Hvad der startede som et internt sagsstyringssystem skulle hurtigt vise sig at have større potentiale, og vi er snart klar til at satse digitalt – også eksternt.

Cloudware udspringer af et ønske om øget overblik, effektivitet og kvalitet i arbejdsprocesserne omkring udsatte borgere, og connecs direktør, Flemming Munch, glæder sig til at følge resultaterne af den nye digitale satsning:



”Vi glæder os til at udfolde den nye digitale løsning og forbedre branchens arbejdsvilkår.”
Flemming Munch - Direktør, connec

”Vi glæder os til at udfolde den nye digitale løsning og ganske enkelt forbedre branchens arbejdsvilkår. Cloudware opfylder connecs ønske om at effektivisere og specialisere på samme tid, og med cloudware kan vi både sikre øget livskvalitet og bedre samfundsøkonomi”.

Hensigten med Cloudware er at tilbyde en unik portefølje af effektivitets- og kvalitetsforøgende IT-værktøjer, der kan anvendes af psykologer, institutioner, kommuner og regioner i forbindelse med sagsstyring, udredningsprocesser, rapportgenerering, intern optimering m.v. og på sigt bidrage til at ændre, hvordan vi arbejder med mental sundhed i Danmark.

Vi arbejder på højtryk med at gøre Cloudware både skalerbart og salgbart, så endnu flere kan få gavn af løsningen - nationalt såvel som internationalt.

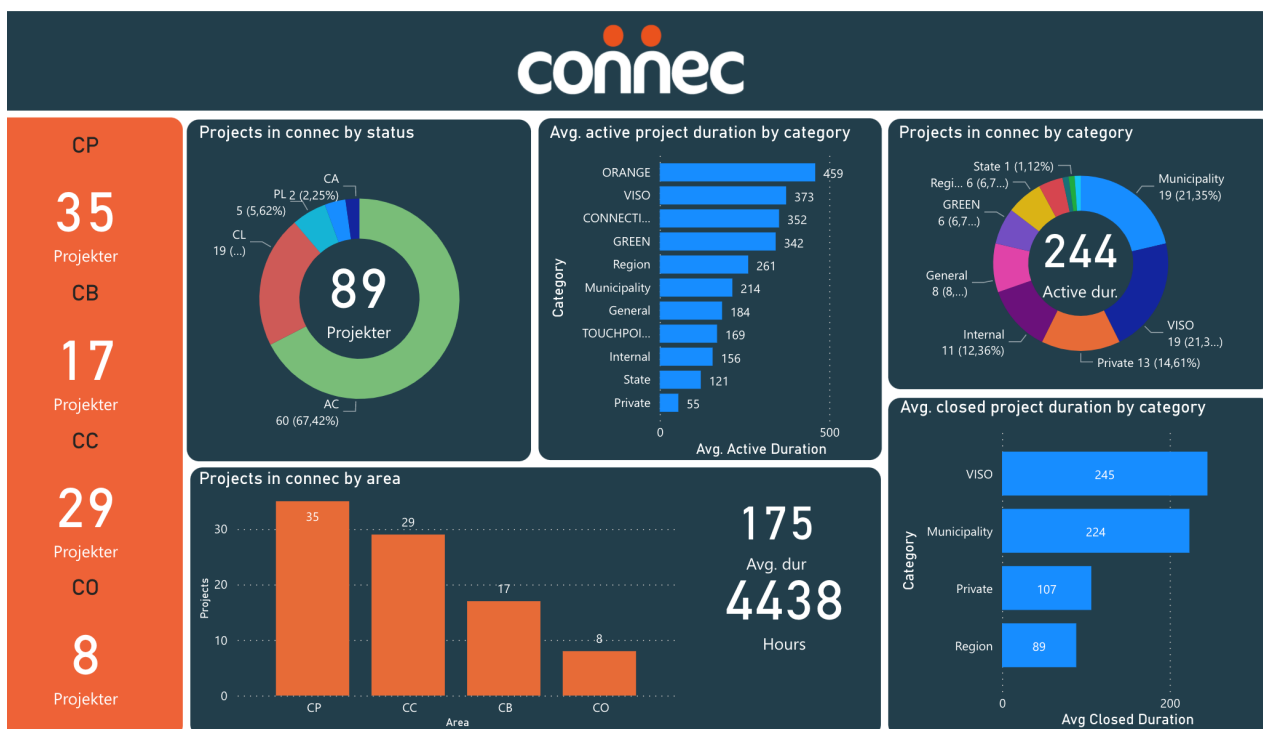
FRA DATA TIL STRATEGISK LEDELSESVÆRKTØJ



Business intelligence er blevet et vigtigt ledelsesredskab for connec. Det hjælper os til at blive klogere på både eksterne og interne processer og resultater.

I connec har vi integreret business intelligence som en del af den daglige informationskabelse, styring og ledelse. connecs studiemedhjælper, Rune, bruger Microsoft Power-Bi til at omdanne uoverskuelige datamængder til simple og visuelle tabeller og figurer, som automatisk opdateres dagligt:

”Business intelligence kan bruges som et stærkt strategisk ledelsesværktøj, hvis man har klare visioner og mål for brugen af det. I connec bruger vi business intelligence til at skabe overblik og identificere mønstre og forbedringspotentialer.



HVORFOR CONSULTING?

consulting udvikler ledelse og faglighed på samme tid og skaber bæredygtige organisationer.

Mange organisationer har travlt med at skabe nyt og konstant være med på beatet. Vi oplever, at organisationer og institutioner, der arbejder med udsatte borgere, ofte står med et behov for øget-harmonisering, sammenhæng og ledelse.

Alt for mange oplever u hensigtsmæssigt stor medarbejderudskiftning, øget vikarforbrug og utilstrækkelige resultater. Når udfordringerne melder sig i organisationer, er det langt sundere for både økonomi og kultur at udnytte og udvikle de ressourcer, der allerede er til stede.

connec consulting tager altid udgangspunkt i den enkelte organisations virkelighed og skræddersyr et sammenhængende og effektivt forløb, der kan bære organisationen videre.

BEFRIENDER ER GODT HUMØR OG NYE SAMTALEVENNER



Camilla er Befriender-bruger fra Kolding, og hun anvender platformen flittigt. Camilla er 56 år, gift og har en datter på 23 år.

Camilla sætter stor pris på at tale med andre mennesker om stort og småt, og her er Befriender blevet en rigtig god løsning for hende:

”Jeg blev introduceret til Befriender af min hjælper Marie, som har et stort netværk, og det er jeg meget taknemlig for den dag i dag.”

**”Jeg kan
blive helt
snaksaglig”**
Camilla Lillesø -
bruger

Camilla synes, hun har haft rigtig hyggelige samtaler og beskriver, hvordan man nogle gange kommer til at lade sig rive med af den gode og trygge stemning:

”Jeg bliver helt snakkesaglig og kan sommetider komme til at glemme at spørge ind til den person, jeg taler med.”

Camilla er uddannet Tekstil Formgiver, og var den sidste Modist i Danmark. En modist er en person, der laver håndsyede hatte og huer, og Camilla nyder blandt andet at fortælle om sit fag i samtalerne på Befriender. Camilla er meget aktiv i sin fritid og især ridning og cykling bliver ofte dyrket. Hun elsker naturen og spiser ofte frokost i det fri, hvor hun holder af at sidde i solen. Hun hører også forskellige lydbøger og køber ind sammen med sine hjælpere. De hjælper også til, når Camilla ringer op på Befriender.

Samtalerne på Befriender gør altid Camilla i rigtig godt humør, og hun er glad for at få input fra mennesker, hun ellers ikke ville have talt med. Camilla vil til hver en tid anbefale Befriender til mennesker, der ønsker flere at tale med.



PÅ HYGGELIGT BESØG I KOLDING

I connec arbejder vi med metodeudvikling af vores løsning for at sikre høj kvalitet og tilfredse brugere. Derfor besøger vi løbende vores kunder samt de brugere og frivillige, der anvender Befriender.

I april var Lars og Bettina fra connec et smut i Kolding for at metodeudvikle. De udnyttede turen til at besøge Kim og Hasse, som begge er brugere på Befriender, og det blev til gode snakke og grin.

Det føles ekstra specielt og rart, når vi kommer ude blandt dem, der faktisk får løsningen til at leve og mærker pulsen der, hvor Befriender gør en markant forskel for livskvaliteten!



NY PSYKOLOG I CONNEC

Vi er glade for at kunne byde velkommen til Louise, som ny psykolog i connec. Hun starter officielt til maj.

Louise Friberg Andersen startede som autoriseret psykolog i connec pr. 1. maj. Hun er uddannet psykolog fra Aarhus Universitet i 2014.



Som fagperson er Louise særligt interesseret i, hvordan man bedst kan forstå og hjælpe mennesker med rusmiddelproblematikker.

”Jeg er drevet af en faglig og menneskelig nysgerrighed over for de borgere, jeg samarbejder med. Det er især meningsfuldt for mig, når jeg kan hjælpe med at frembringe forståelse for det enkelte menneskes forudsætninger og ressourcer.”

Louise kommer blandt andet til at bidrage med sin dybe indsigt i rusmiddelproblematikker og erfaring som VISO-specialist:

”I mit arbejdsliv hidtil har jeg været i flere forskellige roller i forhold til samarbejdet med socialt udsatte mennesker. Senest har jeg fungeret som konsulent i Specialområde Autisme, hvor jeg har varetaget undervisning, samtaleforløb, supervision af personale på botilbud samt udredning og rådgivning i VISO-regi”

Louise brænder i den grad for sit fag, og vi er slet ikke i tvivl om, at hun bliver en vigtig teamplayer i connec i arbejdet med de mest udsatte i Danmark.

”Jeg drives af faglig og menneskelig nysgerrighed over for de borgere, jeg samarbejder med.”

Louise Friberg Andersen
- cand.psych.aut.

PRAKTIKKEN BLEV EN ÅBENBARING

Til juli skifter Stinna specialet ud med udredning og rådgivning i den virkelige verden, når hun starter som psykolog i connec.

Stinna stiftede først kendskab til connec gennem et praktikforløb hos connecs chefpsykolog, Steen Guldager. Her var hun blandt andet med på sidelinjen til udredning af en kvinde med misbrug og ADHD-problematikker, som langt om længe fik den behandling, hun havde behov for. Denne oplevelse var med til at give Stinna blod på tanden og lyst til at dykke yderligere ned i dette område.



Men selvom Stinna ser frem til at blive færdig og påbegynde rejsen i connec, sætter hun alligevel pris på den proces hun er i gang med, hvor teori og praksis forenes på meningsfuld vis:

”Jeg ønsker igennem mit speciale at blive klogere på hvordan mennesker som kvinden jeg mødte i min praktik og andre dobbeltdiagnosticerede får bedre mulighed for relevante behandlingsformer. Forskningen i opgaven bliver meningsfuld på en helt anden måde, når jeg har mine erfaringer fra praktikken med mig, og jeg glæder mig sådan til at komme rigtigt igang.”

OPSLAGSTAVLE



22. September 2021

NY DATO - Forskning og Virkelighed - Isolation og Ensomhed
Tilmelding offentliggøres senere



Kursus hos connec

connec udbyder et spændende kursus ved chefpsykolog Steen Guldager. Kurset vil omhandle problemstillinger vedrørende dobbeltdiagnoser og særlige kognitive screeningsredskaber. Dato, titel og tilmelding offentliggøres senere.



Indfører storkunde-rabat

Pr. 1. maj 2021 har connec indført mulighed for storkunde-rabat på tværs af de forskellige services. Ring til Cathrine Fly på 61363379 for mere information

MILEPÆLE



150.000 samtaleminutter

Der har nu været 150.000 minutters samtale mellem brugere og frivillige på Befriender, og det er gode samtaler: Vores brugere og frivillige har givet dem 4,59 på en 5-skala.



1200 brugere

Befriender har rundet 1200 brugere og frivillige på platformen, og vi er i stadig vækst.

Følg med og læs mere om connec og vores services:

<https://www.facebook.com/connecaps/>
info@connec.dk

Ansvarshavende redaktør:
Flemming Munch - fm@connec.dk