

NYHEDER FRA CONNEC

ØGET LIVSKVALITET FOR UDSATTE



CONNEC VINDER VISO-KONTRAKTER OG INDGÅR NYE SAMARBEJDER

befriender

Læs interviews med en bruger og en frivillig på Befriender og opdag, hvor meget vi egentlig kan have tilfælles

consulting

Læs om vores nye organisationsudviklingsprojekt med "Nordbasen" og om de spotmålinger, der altid indgår i vores projekter

psychology

Læs Anders' fine beretning om mødet med "de professionelle" og hans følelse af endelig at blive set som det menneske han er.

cloudware

Læs om connecs IT-løsning Cloudware, som både anvendes til tests og rapporter samt som strategisk ledelsesværktøj

CONNEC SCORER TO FEM-ÅRIGE VISO-KONTRAKTER

I efteråret 2021 sendte connec et tilbud afsted til socialstyrelsens VISO-udbud på voksenområdet. I starten af marts lå det fast, at vi vandt de to kontrakter vi har budt på.

connec har vundet de to femårige VISO-kontrakter ”Psykosociale vanskeligheder og en flerhed af funktionsnedsættelser” og ”Komplekse psykiske vanskeligheder og psykiatriske lidelser”, der begge løber fra maj 2022 til april 2027. Kontrakterne er en del af en større strategisk satsning for connec, og omfanget af kontrakterne vil have stor indflydelse på forretningen de kommende fem år.

Vi er glade og stolte af de to kontrakter, og vi glæder os til at præge arbejdet med udsatte grupper yderligere og skabe betydelige forandringer på området.

3 NYE ANSIGTER PÅ KONTORET

Vi har ansat 3 nye studiemedhjælpere til vores team i connec, som skal bidrage til at understøtte og udvikle connecs forretningsområder. De nye kollegaer kommer fra forskellige uddannelser og medbringer forskellige erfaringer.



Simone læser en kandidat i Statskundskab, og selvom hun først startede i connec i december 2021, har hun allerede gjort en stor forskel og udarbejdet flere spotmålinger til vores consulting-projekter.

Freja studerer psykologi ved Aarhus Universitet og skal primært bidrage til understøttelse og udvikling af connec Psychology.

Tor har lige afsluttet sin bachelor i Uddannelsesvidenskab og skal nu læse videre på en kandidat i IT og Kommunikation. Tor skal primært arbejde med opsøgende kontakt vedrørende connecs løsninger på IT-området samt Befriender.

Vi er glade for at have fået dem alle tre med på holdet!

ORGANISATIONSUDVIKLING PÅ ”NORDBASEN”

connec indgik i februar en samarbejdsaftale med institutionen Nordbasen, der ligger i Dronninglund. Over de næste 10 måneder skal connec facilitere strategisk og faglig udvikling på institutionen.

Vi er allerede i fuld gang med vores nye consulting-projekt med Nordbasen. Vi har afholdt de indledende ledermøder, og vi glæder os nu til at skubbe projektet rigtigt i gang med medarbejdermøder, workshops og målinger.

På Nordbasen skal connec bidrage med at sikre faglig og ledelsesmæssig udvikling og fremme en stærk og bæredygtig organisation for både beboere og ansatte. Nordbasen har store ambitioner både i forhold til kvalitet og vækst, og det har connec også. Derfor er vi også helt sikre på, at vi sammen vil skabe et rigtig godt udviklingsprojekt over de næste 10 måneder.

SPOTMÅLINGER SIKRER INDSIGT OG UDVIKLING

Spotmålinger er altid et led i connecs consulting-projekter. Målingerne sikrer, at organisationens fremtidige strategi og virke baseres på faktiske oplevelser og forventninger fremfor antagelser, synsninger m.v.

I connec har vi integreret spotmålinger som en central del af consulting. Spotmålinger er målrettet og customiseret til borgere, pårørende og medarbejdere, og det er derfor en hurtig og nem løsning til at indsamle oplysninger og inddrage dem, det handler om.



I connec bruger vi spotmålinger som en del af vores samarbejde med organisationer, hvor vi blandt andet laver rapporter til ledere og medarbejdere. Spotmålingerne kan bruges som et værktøj til indsigt, forbedring og udvikling fx i form af tilfredshedsanalyser eller et pejlemærke om styringsretning. Vi sørger altid for, at vores spotmålinger er udarbejdet med en høj kvalitet. Dette er med henblik på at sikre, at resultaterne af vores målinger afspejler den oplevede virkelighed.

Processen for spotmålinger er typisk omfattet af 3 trin:

1. Spotmålingen udvikles gennem dialog med kunden
2. Spotmålingen afvikles og data indsamles
3. Afrapportering af spotmålingens resultater eksempelvis som et møde med oplæg om forbedringsinitiativer eller som samlet rapport

befriender | Ensomhedsbekæmpende videosamtaler, hvor borgere taler med certificerede frivillige om det, der interesserer dem. [Mere info - klik her](#)



NU HAR JEG LETTERE VED AT KOMME I KONTAKT MED FOLK

Befriender har givet Morten mulighed for at tale med mennesker, som han ellers ikke ville have talt med. Nu taler Morten hver uge med Alberte på Befriender.

”Jeg føler, at der er en, der har lyst til at høre, hvad jeg har at sige”, fortæller Morten. Han og Alberte taler om alt muligt, og for tiden taler de om seneste afsnit af en krimi som de har aftalt, at de ser.

Morten er 24 år og bor i egen lejlighed i Kolding. Til daglig arbejder han i REMA 1000, og hver onsdag kommer han i Ungegruppen på Vækststedet i Kolding. Morten hørte om Befriender, da en af connec’s medarbejdere holdt et oplæg i Ungegruppen:

”Nu snakker jeg med Alberte, som bor i København, mens jeg bor i Kolding. Det synes jeg, er ret fedt.”

Morten havde tendens til at gå i baglås, når han taler med nye mennesker, men Befriender har givet ham et mere naturligt forhold til at snakke med fremmede mennesker:

”Nu har jeg fået mod på at snakke med nemmesker, som jeg ikke kender. Jeg er blevet mere tryk ved det og er også blevet bedre til det. Før undgik jeg at snakke med mennesker, jeg ikke kendte.”



”Der er en, der har lyst til at høre, hvad jeg har at sige”

Morten, Befriender-bruger



Jeg får helt vildt meget ud af samtalerne
Alberte, Befriender-frivillig

ALT DET, VI HAR TILFÆLLES

Alberte blev frivillig på Befriender under coronarestriktionerne. Friheden til selv at vælge, hvor og hvornår man er aktiv, passede perfekt ind i studielivet. Hun taler hver uge med Morten på Befriender

Alberte læser til fysioterapeut, elsker at løbe og har været på Befriender et års tid, og har talt med flere forskellige brugere på Befriender, og nu snakker hun med Morten.

”Jeg får helt vildt meget ud af samtalerne på Befriender. Jeg må indrømme, at jeg i starten tænkte, at det var mig, der skulle give og hjælpe, men det giver mig lige så meget. Det er meget ligeværdigt.”

Alberte bemærker også, at det er rart at have samtaler, hvor det er snakken i sig selv, der er målet, og hvor det er den menneskelige forbindelse, der er det bærende. Som kommende fysioterapeut vil Alberte også gerne øve sig på at snakke med forskellige mennesker:

”Jeg er blevet meget bedre til det, og jeg er blevet mere åben. Selvom vi er forskellige og måske lever meget forskellige liv, så har vi jo en masse tilfælles. Det har Befriender hjulpet mig med at opdage, og det er jeg rigtig glad for.”

HÅBET RAMMER MIG

connec psychology handler om udredning af dem, der har det sværest, men ligeså vigtigt er det at rådgive og spille teamet omkring den udsatte stærkt.

Anders er en af de borgere, vi har haft et intensivt samarbejde med, og det er dejligt at se, at vores rådgivning forplanter sig positivt ud i alle led. Her er Anders' egen førstehåndsberetning:

Det er en tirsdag i slut november. Det er koldt udenfor, og jeg fryser faktisk lidt. Jeg er negativ, og jeg er bestemt ikke klar til flere nederlag. Jeg føler mig som en bokser, der ikke gider at gøre sin træning færdig op til en vigtig kamp. Gud, hvor er jeg rastløs, paranoid og fyldt med angst. Følelserne samler sig til vrede. Jeg føler tit, jeg er en fandens karl, men samtidig ved jeg godt, at jeg har brug for en vis hjælp. Det er en ekstrem hård tilstand at befinde sig i. Jeg må indse, at det med at stå på egne ben, det kan jeg simpelthen ikke. Jeg forsøger gang på gang, men lige lidt hjælper det, og lige lidt holder det.

Jeg kæmper mig hen over parkeringspladsen, møver mig igennem mine tanker og finder det store smil frem. Jeg sætter mig ind i bilen til min nye socialrådgiver. Jeg er negativ. Hold kæft, hvor er jeg negativ. Men pludselig begynder jeg at føle mig en lille smule tryk ved situationen. Hvorfor? Fordi håbet rammer mig.

Vi ankommer. Situationen bliver igen uhåndgribelig for mig. Jeg begynder at svede og får kvalme. En stemme i mit hoved siger, "hvem hjælper mig nu? Hvem er det, som vil mig det ondt? Hvem er det, der vil afprøve mig? Jeg vil væk herfra nu!" Tanker og spørgsmål står i kø, som mennesker, der prøver at komme ind i Parken til en Brøndby IF-kamp uden billet.

Endelig møder vi hende, vi skal snakke med. Hun kommer ud til os og virker imødekommende og rar. Jeg bliver overrumplet af en god tanke, "vil du mig noget godt?" Der kommer en slags kærlighed gennem luften fra hende på en næsten moderlig måde, hvor man føler sig værdsat og på højde hende. Jeg er velkommen og forstået. Mine øjne møder hendes blik. Et blik, der ikke er på arbejde. Et blik, som vil mig som person, mig som den Anders jeg er, og den Anders som jeg altid vil være.

Pludselig hører jeg spørgsmålet, "Anders, hvad har du lyst til? Glem alle menneskene rundt om bordet, og fortæl!" Jeg begynder at forklare mig. Intet hænger sammen, og jeg mener intet, men hun holder fast i sin beslutning om, at det her er min taletid, så jeg begynder at falde til ro, og jeg begynder at fatte mig i korthed. Jeg føler mig tryk og kan mærke en varme i min krop. Den kommer skyllende fra hovedet og går ud i alle nerver, ud i fingrene og helt ned i tæerne. Jeg begynder at fortælle, hvad jeg har brug for. Jeg føler bare, at jeg kan åbne nu, uden at gøre noget forkert.

Anders aftaler med kommunen, at han flytter fra forsorgshjemmet og ind i en lejlighed lidt uden for byen, som er tilknyttet et bofællesskab. Det er han rigtig glad for.



"Jeg er velkommen og forstået"
Anders,

cloudware | Fra rigidt bureaukrati til faglighed, fokus og effektivitet. Forenkler data-håndtering og arbejdsprocesser i udredning og rådgivning. [Mere info - klik her](#)

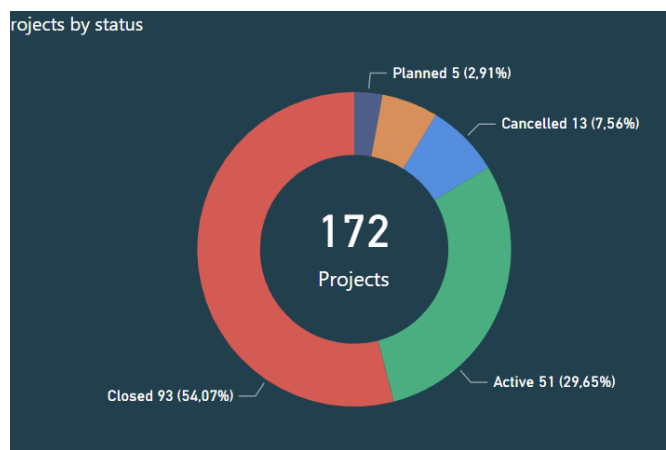


STÆRKT STRATEGISK VÆRKTØJ

Cloudware er connecs digitale løsning, som bl.a. anvendes til at skabe strategisk overblik og bidrage til monitorering og optimering af processer og effekt.

Hensigten med Cloudware er at tilbyde en unik portefølje af effektivitets- og kvalitetsforøgende IT-værktøjer, der kan anvendes af psykologer, institutioner, kommuner og regioner i forbindelse med sagsstyring, udredningsprocesser, rapportgenerering, intern optimering m.v. og bidrage med viden og ændre måden, hvorpå vi arbejder med mental sundhed i Danmark.

Cloudware kan bruges som et stærkt strategisk ledelsesværktøj, når man har klare visioner og mål for brugen af det. connec anvender blandt andet Cloudware til at bevare overblikket over åbne, lukkede og planlagte projekter indenfor vores fire services samt overvåge balancen mellem eksterne og interne opgaver. Denne indsigt er vigtig for forretningsudvikling og interne forbedringskultur. Cloudware anvendes derudover til at vise effekt og visualisere resultater fra psykologiske tests. Læs mere nedenfor.



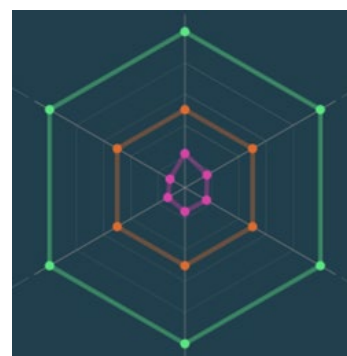
FRA PSYKOLOGISKE TESTS TIL LÆRING OG FORSKNINGSDATA

Udover at fungere som værdifuldt internt styringsværktøj kan cloudware anvendes til at generere særlige visuelle fremstillinger af specifikke testresultater til psykolograpporter og forskning.

I psykologiske udredninger kræves forskellige tests og opgørelser af disse, som herefter anvendes i rådgivningsrapporter og til afrapportering. Cloudware erstatter rigid indtastning og hjemmestrikede Excelark og skaber i stedet automatisk genererede modeller på baggrund af simpel indtastning af testdata i den bagvedliggende database.

Cloudware omdanner uoverskuelige datamængder til simple og visuelle tabeller og figurer, som automatisk opdateres dagligt. De skræddersyede grafer og diagrammer skaber stor pædagogiske værdi og tydelig afbildning af borgerens funktionsniveau i sammenligning med normalværdier.

Resultater fra psykologiske tests kan ligeledes bidrage til forskning på både national og international plan. De visuelle fremstillinger og muligheder for filtrering på flere niveauer skaber potentiale for identificering af tendenser på tværs af målgrupper. Således kan Cloudware anvendes til at skabe indsigt og databaseret grundlag for forbedringer på området.



OPSLAGSTAVLE



CONNEC SØGER 1 BARSELSVIKAR

Vi er lige nu på udkig efter en barselsvikar til at varetage opgaver indenfor administration og koordinering, og som har mod på at kaste sig ud i spændende udfordringer og få relevant erfaring på CV'et.

CONNEC SØGER 2 AMBITIØSE, AUTORISEREDE, KLINISKE PSYKOLOGER

Vi er lige nu på udkig efter 2 ambitiøse team- og resultatorienterede psykologer med 5-10 års erhvervserfaring. Du skal have lyst til at gøre en forskel for nogle af dem, der har det allersværest, og være en vigtig del af connec, der er i markant vækst. connec lige har vundet to fem-årige VISO-kontrakter på voksen-området, og derfor er en fordel, hvis du allerede er VISO-specialist.

CONNEC SØGER 1 PRAKTIKANT

Vi er på udkig efter en praktikant til et forløb i foråret 2023. Forløbet vil hovedsageligt bestå af konsulent-lignende opgaver. Så hvis du allerede nu overvejer et praktikforløb til foråret, opfordrer vi til at kontakte os for at høre mere.

Læs alle vores jobopslag på www.connec.care/jobs



GOD SOMMER - fra hele connec-teamet :)

Følg med og læs mere om connec og vores services:

<https://www.facebook.com/connecaps/>
info@connec.dk

Ansvarshavende redaktør:
Flemming Munch - fm@connec.dk