

NYHEDER FRA CONNEC

OM ONLINE BEFRIENDER & KAMPEN MOD ENSOMHED



INNOVATIONSFONDEN INVESTERER I CONNEC - IGEN

Innovationsfonden har igen valgt at støtte connec i kampen mod ensomhed. Nu er vi dobbelt så stolte. Strategisk udvikling af særlig Power BI og sagsstyringsystem er i fokus.

Det er ikke mange måneder siden, at vi på denne plads kunne skrive, at Innovationsfonden investerer i connec. Nu gør de det igen. Denne gang gives støtten til virksomheder, der har udviklet nye tiltag under coronakrisen. connec har udviklet to nye løsninger: Online Touchpoint og Online Connection. Krisens krav om social distance umuliggjorde med ét slag mange fysiske møder. Det ramte udsatte og sårbare særligt hårdt. connec brugte Online Befrienders succes til at udvikle langsigtede løsninger, som både afhjælper udfordringerne i en krisesituation, men som også allerede nu, hvor corona er på retur, viser deres langsigtede potentiale. Det hænger naturligvis sammen med, at de udfordringer og problemer, som connec's løsninger adresserer, ikke er pludseligt opståede og heller ikke pludseligt forsvinder igen. For klart at kunne målrette og tilpasse løsningerne og den praksisnære implementering, har connec yderligere udviklet Business Intelligence og sagsstyringsløsninger, hvilket har været udslagsgivende for investeringen fra Innovationsfonden.

nnovationsfonden

FRA BRUGER TIL FRIVILLIG

Niels Peder Brink startede som bruger på Online Befriender, men fik hurtigt mod på rollen som frivillig. Det er en udvikling vi i connec glæder os meget over. Læs interviewet med Niels Peder herunder.

Hvordan hørte du om Online Befriender?

Jeg blev introduceret til OB på rådgivningscentret Montagen i Holstebro. Først tænkte jeg ikke rigtigt, at det var noget for mig, men Bettina fra connec ringede og satte mig i gang. Hun fik mig til at føle mig tryk og hjalp mig stille og roligt i gang. Det hjalp at have en god og tryk relation inden min første "rigtige" samtale på Online Befriender.



Hvordan var din første samtale?

Bettina fra connec arrangerede min første samtale. Samtalen med den frivillige gik rigtig godt, og vi taler stadigvæk sammen. Vi har mange fælles interesser, blandt andet elsker vi begge to hunde.

”Det er skønt at mærke, at man kan gøre en forskel for andre mennesker.”

Niels Peder Brink, bruger og frivillig på Online Befriender.

Nu er du selv frivillig på Online Befriender. Hvordan gik det til?

Jeg er frivillig andre steder og jeg er typen, der ikke kan lade være med at hjælpe andre. Jeg spurgte en frivillig til råds omkring det at være frivillig, og samtalen med ham, gav mig mod til selv at gå i gang.

Det var rigtig godt at starte med at være bruger og derefter frivillig. Man bliver fortrolig med systemet.

Hvordan bruger du Online Befriender i dag?

Jeg logger både på som bruger og frivillig, og jeg anbefaler Online Befriender til alle, som jeg møder i de forskellige fællesskaber, jeg kommer i f.eks. Montagen. Jeg har allerede hjulpet en ny bruger på, og jeg vil rigtig gerne hjælpe andre på denne måde i fremtiden.

Jeg tror på, at man skal være lidt dynamisk og passioneret for at blive en god ambassadør og hjælpe andre mennesker. Det er jeg! Og det er skønt at mærke, hvordan man kan gøre en forskel for andre mennesker. Jeg vil gerne anbefale andre at blive Online Befriender. Det giver også rigtig meget god energi til én selv.

SMILET, NÅR MAN LOGGER PÅ

Marie Kovács er en af vores super gode frivillige på Online Befriender. Vi fik en snak om hendes oplevelser på platformen.



Hvordan opdagede du Online Befriender?

Jeg så et opslag på frivilligjob.dk og blev nysgerrig med det samme. Jeg synes, det er et meget meningsfuldt projekt. Vi kender alle nogen, der er ensomme, også unge, og jeg vil gerne være med til at gøre en forskel.

Hvad er det bedste ved Online Befriender?

Det er smilet, når man logger på! Jeg har flere borgere, som jeg taler med jævnligt, og det er virkelig fedt at mærke, at de er glade for samtalerne. Man opbygger en relation, så det er en gensidig glæde. Man kan virkelig mærke det giver mening, og at man kommer til at kende hinanden.

Det er ligeværdige samtaler. Jeg får lige så meget ud af samtalerne, som borgerne gør. Det er både følelsen af, at have haft en god samtale, men det kan også være, jeg får et godt råd med på vejen, hvis vi taler om noget helt konkret.

”Man kan virkelig mærke, det giver mening”

Marie Kovács, frivillig

Hvordan har det været at bruge Online Befriender?

Uddannelsen på e-universitet gør, at jeg føler mig godt klædt på som frivillig. I det hele taget er det en enkel og overskuelig løsning. Jeg kan godt lide at kigge på listen over de borgere, der er online, og forestille mig, hvad det er for nogle mennesker, der gemmer sig bag profilbillederne.

BLIV INSPIRERET!

NY GRATIS CONNEC KONFERENCE:

FORSKNING & VIRKELIGHED - ISOLATION & ENSOMHED. Det er titlen på connec's gratis halvdagskonference i Aarhus. Tilmeld dig nu!

Vi tør godt garantere, at det bliver et brag af en konference med et meget bredt program. Der vil være indlæg fra forskningens verden, den kommunale verden, og - ikke mindst - fra den virkelige verden i form af bruger- og frivilligrepræsentanter fra Online Befriender.

Konferencens tema spænder oplæg og debat ud mellem temaerne "forskning og virkelighed" og "isolation og ensomhed". I kampen mod ensomhed er connec's tilgang altid praksisnær, men tag ikke fejl: connec tager afsæt i førende forskning på området og bidrager også hertil. Isolation og ensomhed er tæt forbundne, men absolut ikke det samme. Den pågående pandemi har afsløret nogle af de uheldige dynamikker, hvor isolation fører til alvorlig og invaliderende ensomhed. Det er netop disse dynamikker, som Online Befriender effektivt tackler og spiller med i at få vendt.

Vi glæder os meget til at kunne løfte sløret for det fulde program primo juli, men kan allerede nu offentliggøre Lone Bahnsen Rodt, Chef for Handicap, Psykiatri og Socialt udsatte, Horsens Kommune og Steen Guldager, Chefpsykolog, connec som hovedtalere på konferencen.



Tid og sted:
1. september 2020
11:00 - 14:00
Aarhus C

Se mere på:
<https://connec.dk/nyheder/>
 Tilmelding:
info@connec.dk

MAJA ER FØRSTE NYE PSYKOLOG I CONNEC

Primo juni kunne connec byde velkommen til Maja - den første i en række af nyansættelser. Maja skal på sigt spille en hovedrolle i de udredninger Social Psykologi i connec's On-site Psychology udfører. Helt i connec's ånd brænder Maja for at hjælpe nogle af de mest udsatte mennesker i Danmark. Specielt lægger hun sig på sinde, at de udsatte og sårbare kan komme til orde: "De er eksperterne i deres eget liv, og spiller en hovedrolle i udredningsarbejdet. Jeg tror på mennesket før systemet - borgeren er altid i centrum." Her er Maja i harmoni med connec's grundprincipper, at der er plads til alle, der er bare nogle, som vi skal gøre os ekstra umage med at hjælpe på plads.



"Mennesket før systemet - borgeren er altid i centrum"

Maja Trillingsgaard,
psykolog; connec

Ud over at arbejde med udredning arbejder Maja også med at udbygge og styrke connec's supervisionsindsats til frivillige i Online Befriender: "Har en frivillig brug for supervision, er det vigtigt, at proceduren er klar, og at den frivillige hjælpes videre bedst muligt."

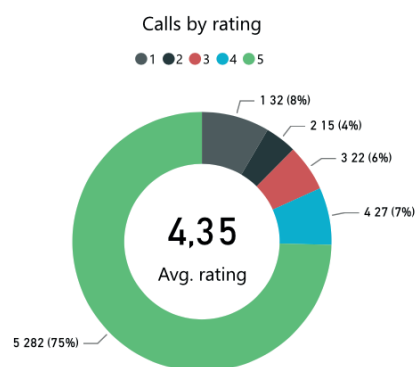
Maja bruger en del af sin tid på opgaver rundt om i landet, men vi er super glade, når hun er på kontoret.

BORGERNE ER GLADE FOR OB-CONNECTION

Kolding Kommune valgte i starten af coronakrisen at bede connec udvikle en specialversion af Online Befriender for at fastholde dialogen med udsatte borgere.

Kommunen har gennem længere tid uden stor succes arbejdet med at implementere en løsning til borgerne, men nu lykkes det på bare 5 dage med OB-Connection.

Borgerne giver 4,35 stjerner ud af 5 mulige - ret flot!



Følg med og læs mere om connec:

<https://www.facebook.com/connecaps/>
info@connec.dk

Ansvarshavende redaktør:
Flemming Munch - fm@connec.dk