



**Social- og
Boligstyrelsen**

Resultater fra tilfredsheds- undersøgelsen

VISO – den nationale videns- og
specialrådgivningsorganisation

marts 2023

Viden til gavn

Publikationen er udgivet af

Social- og Boligstyrelsen

Edisonsvej 1

5000 Odense C

Tlf: 72 42 37 00

E-mail: info@socialstyrelsen.dk

www.sbst.dk

Indhold udarbejdet af VISO, Social- og
Boligstyrelsen

VISOs tilfredshedsundersøgelse

Baggrund

Denne rapport beskriver status på resultaterne af VISOs tilfredshedsundersøgelse. Resultaterne er kun fra dem, der har modtaget rådgivning fra connec ApS.

VISO gennemfører tilfredshedsundersøgelser efter afslutning af hvert rådgivningsforløb som bidrag til at kvalitetssikre ydelserne.

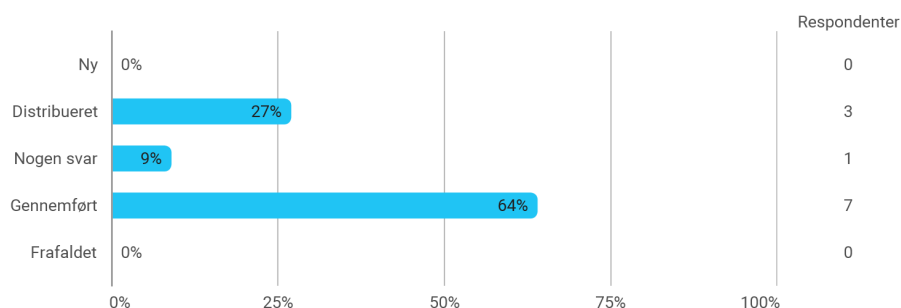
Formålet med tilfredshedsundersøgelsen er at få indblik i modtagers vurdering af forløbet i det afsluttede rådgivningsforløb og udbyttet heraf.

Rapporten samler op på besvarelser til og med 15. marts 2023.

Tilfredshedsundersøgelsen udsendes ugentligt til modtagerne af VISOs rådgivning efter endt forløb

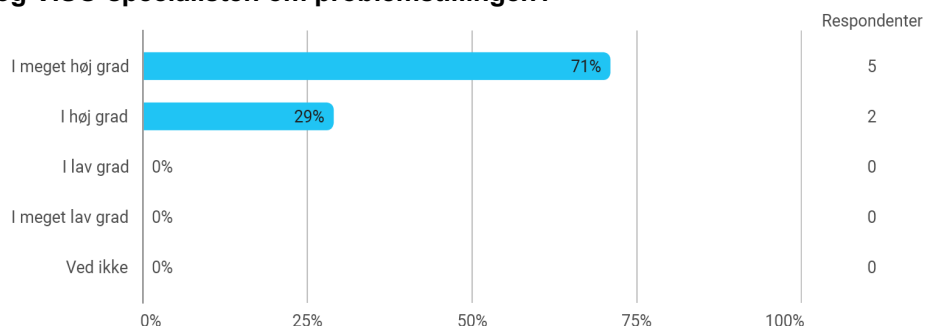
Tilfredshed med rådgivningsforløb med connec ApS

Figur 1. Svarprocent

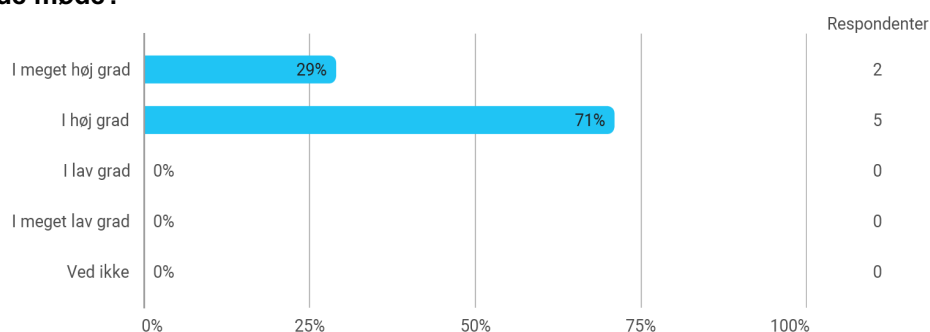


- Distribueret angiver andelen af spørgeskemaer, der ikke er besvaret.
- Nogen svar angiver andelen af spørgeskemaer, der ikke er besvaret færdigt.
- Gennemført angiver andelen af spørgeskemaer, der er besvaret.

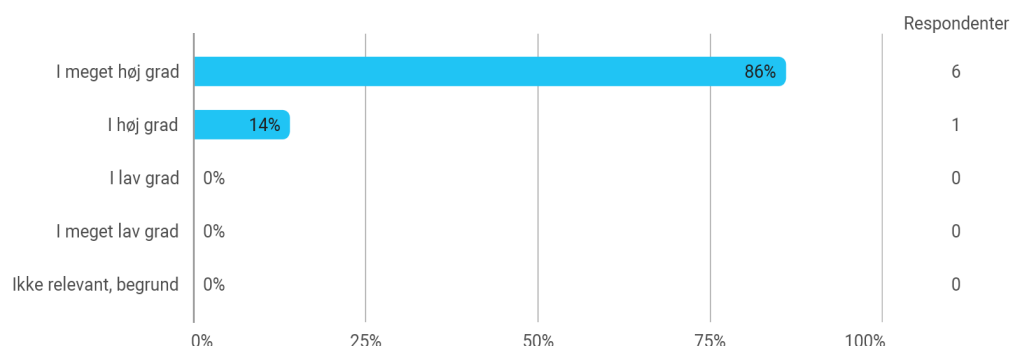
Figur 2. I hvilken grad oplevede du, at der efter det afklarende møde var en fælles forståelse mellem dig og VISO-specialisten om problemstillingen?



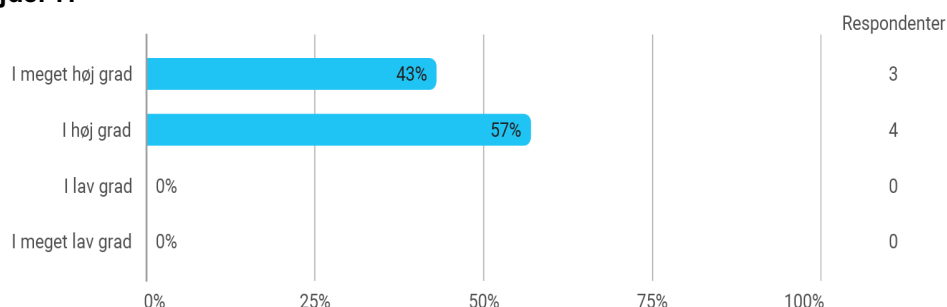
Figur 3. I hvilken grad vurderede du, at der blev indgået klare aftaler om rådgivningen fra VISO på det afklarende møde?



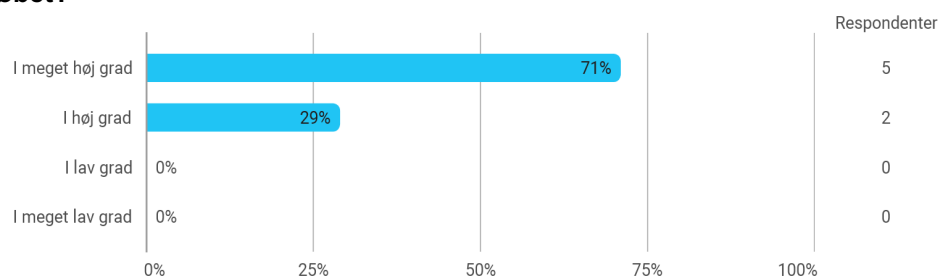
Figur 4. I hvilken grad vurderer du, at borgerperspektivet har været inddraget i VISO-forløbet?



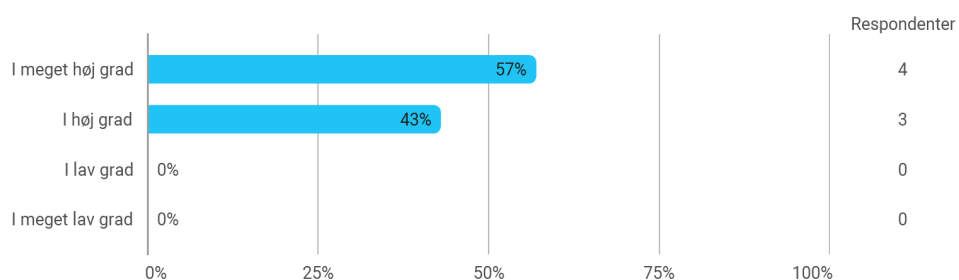
Figur 5. I hvilken grad oplevede du, at VISO rådgav med forståelse for den kontekst, du og dine kolleger arbejder i?



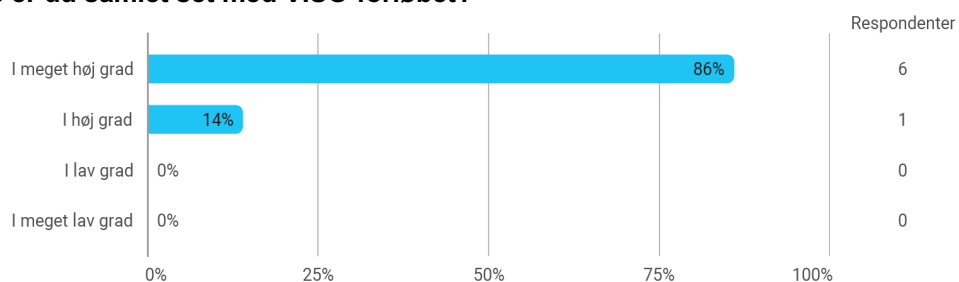
Figur 6. I hvilken grad vurderer du, at du og dine kolleger vil anvende ny viden eller metoder fra VISO-forløbet?



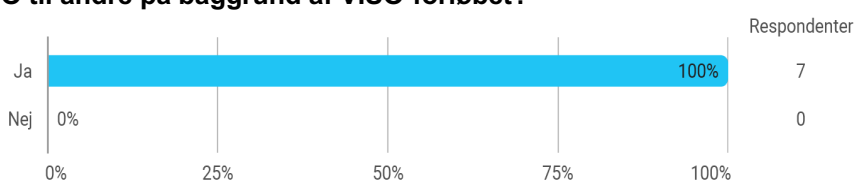
Figur 7. I hvilken grad vurderer du, at rådgivningen vil bidrage til positiv forandring i jeres praksis?



Figur 8. Hvor tilfreds er du samlet set med VISO-forløbet?



Figur 9. Ville du anbefale VISO til andre på baggrund af VISO-forløbet?



Bemærkninger til VISO-forløbet:

Følgende afsnit præsenterer respondenternes bemærkninger. Bemærk, at der kan være foretaget anonymiseringer eller anden form for bearbejdning af tekst (fx korrektur eller sammenskrivning/opsummering).

- Jeg har i denne VISO sag kun meget positivt at sige til [Anonymt navn] og hans engagement og indlevelsesevne i forhold til denne borger. En borger med maks udfordring og med en historik, hvor vi ikke kunne nå ind til ham og hans forståelse af egen formåen. En borger som kun til dato ikke havde den store tiltro til voksne med god grund. Med [Anonymt navn] varme, empati og omsorg formåede han at få en relation til den unge mand til gavn for os alle.

Jeg kan varmt anbefale [Anonymt navn] til andre. Ligeledes er vi i vores kommune / afdeling enige om, at vi vil prioritere VISO meget mere fremadrettet.

- VISO-forløbet var fantastisk... men jeg mangler, at ledelsen tager fat i problemet, jeg havde håbet at vi, personalet, kunne være kommet i gang med den nye måde at arbejde med borger på meget hurtigere. Jeg oplever, der har været tvivl, om han er placeret det rette sted, og det er med til at sinke de nye metoder. Jeg ved godt, vi alle er blevet bremsede meget af Corona-nedlukninger, men hver dag uden forandringer for borger er i min optik "spildte dage".
- Det har været en særdeles god oplevelse endelig at kunne hjælpe en borger med kompetent udredning, så der kunne findes rette tilbud.

Det har været meget tilfredsstillende endelig at blive forstået og hørt af leverandøren ift. de observationer, jeg har gjort mig igennem mange år. Da jeg har forsøgt at råbe behandlingssystemet op i mange år ift. fejlbehandling og fejlforståelse af denne borger.

- Jeg oplevede et forløb, hvor der var enighed om, at udgangspunktet var, hvorledes hjælper vi en borger på bedst mulig måde, hvilket jeg tænker er det bedste udgangspunkt. Jeg og kontaktperson har brugt de anbefalinger, som [Anonymt navn] har givet i praksis og kan se, at der er sammenhæng mellem det, som udredningen viser, anbefalingerne fra [Anonymt navn] og måden at arbejde på, og det viser, at [Anonymt navn] har videregivet vigtig og brugbar viden til borgerens bedste.



Social- og Boligstyrelsen
Edisonsvej 1
5000 Odense C
Tlf.: 72 42 37 00

www.sbst.dk