



**Social- og
Boligstyrelsen**

Resultater fra tilfredsheds- undersøgelsen

VISO – den nationale videns- og
specialrådgivningsorganisation

Februar 2024

Viden til gavn

Publikationen er udgivet af
Social- og Boligstyrelsen
Edisonsvej 1
5000 Odense C
Tlf: 72 42 37 00
E-mail: info@socialstyrelsen.dk
www.sbst.dk

Indhold udarbejdet af VISO, Social- og
Boligstyrelsen

VISOs tilfredshedsundersøgelse

Baggrund

Denne rapport beskriver status på resultaterne af VISOs tilfredshedsundersøgelse. Resultaterne er kun fra dem, der har modtaget rådgivning fra connec ApS.

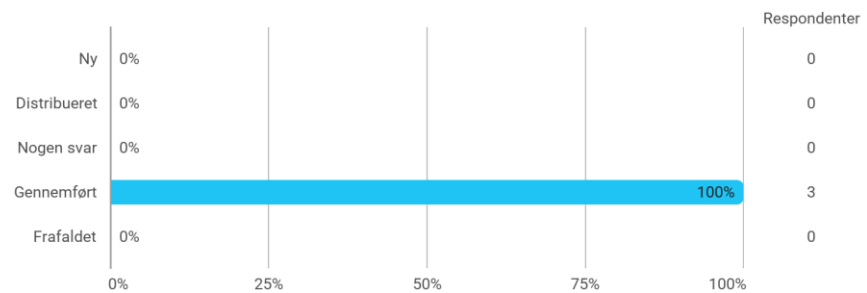
VISO gennemfører tilfredshedsundersøgelser efter afslutning af hvert rådgivningsforløb som bidrag til at kvalitetssikre ydelserne. Formålet med tilfredshedsundersøgelsen er at få indblik i modtagers vurdering af forløbet i det afsluttede rådgivningsforløb og udbyttet heraf.

Rapporten samler op på besvarelser fra 2023.

Tilfredshedsundersøgelsen udsendes ugentligt til modtagerne af VISOs rådgivning efter endt forløb

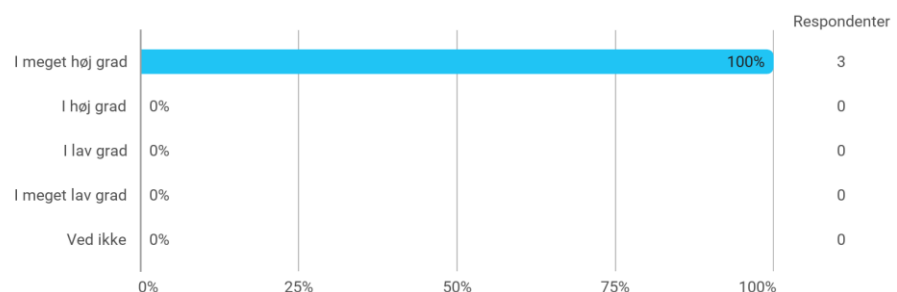
Tilfredshed med rådgivningsforløb med connec ApS

Figur 1. Svarprocent

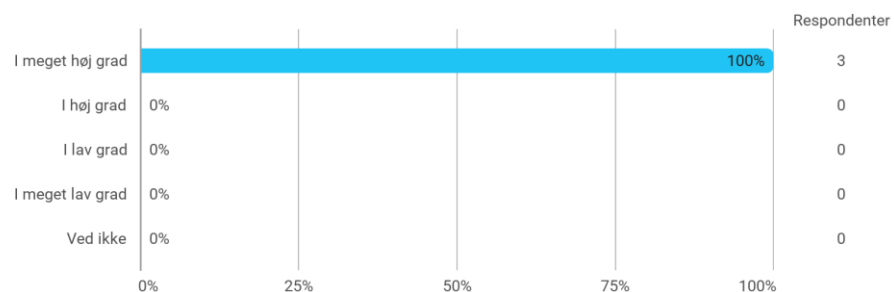


- Distribueret angiver andelen af spørgeskemaer, der ikke er besvaret.
- Nogen svar angiver andelen af spørgeskemaer, der ikke er besvaret færdigt.
- Gennemført angiver andelen af spørgeskemaer, der er besvaret.

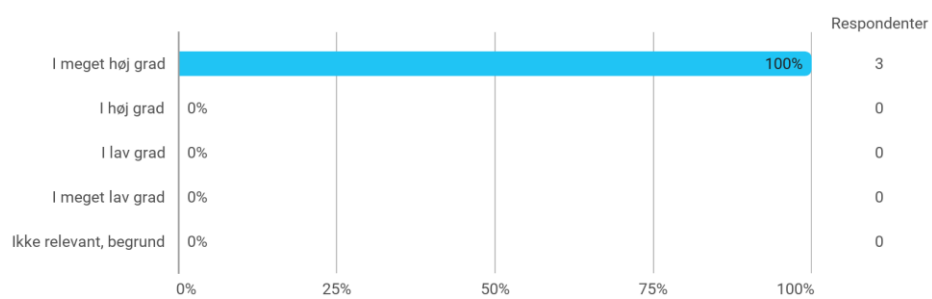
Figur 2. I hvilken grad oplevede du, at der efter det afklarende møde var en fælles forståelse mellem dig og VISO-specialisten om problemstillingen?



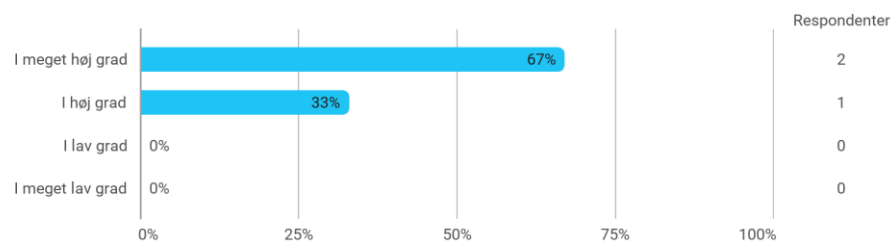
Figur 3. I hvilken grad vurderede du, at der blev indgået klare aftaler om rådgivningen fra VISO på det afklarende møde?



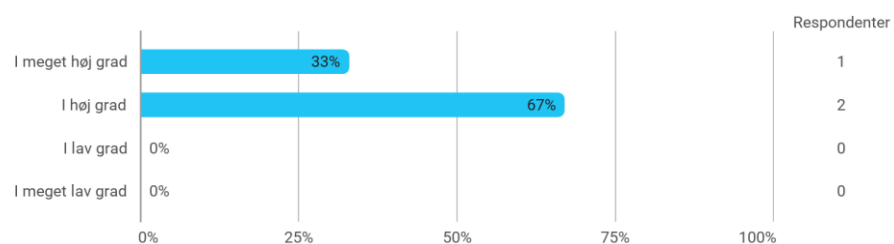
Figur 4. I hvilken grad vurderer du, at borgerperspektivet har været inddraget i VISO-forløbet?



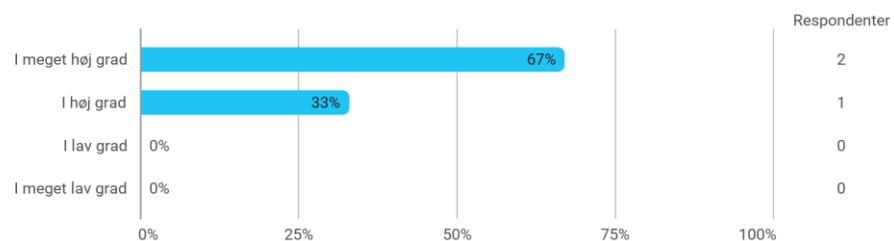
Figur 5. I hvilken grad oplevede du, at VISO rådgav med forståelse for den kontekst, du og dine kolleger arbejder i?



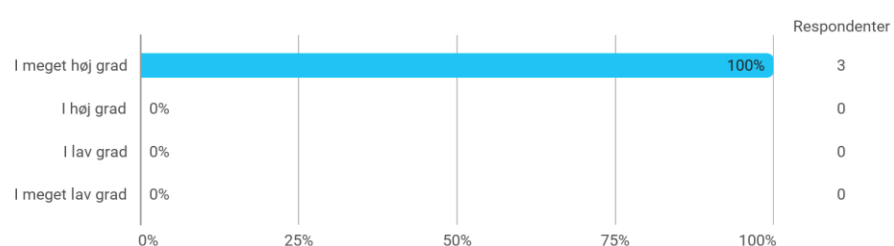
Figur 6. I hvilken grad vurderer du, at du og dine kolleger vil anvende ny viden eller metoder fra VISO-forløbet?



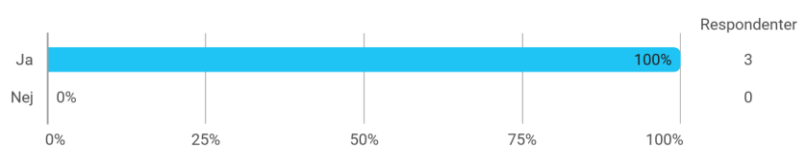
Figur 7. I hvilken grad vurderer du, at rådgivningen vil bidrage til positiv forandring i jeres praksis?



Figur 8. Hvor tilfreds er du samlet set med VISO-forløbet?



Figur 9. Ville du anbefale VISO til andre på baggrund af VISO-forløbet?



Bemærkninger til VISO-forløbet:

Følgende afsnit præsenterer respondenternes bemærkninger. Bemærk, at der kan være foretaget anonymiseringer eller anden form for bearbejdning af tekst (fx korrektur eller sammenskrivning/opsummering).

- Myndighed har efterfølgende ansøgt om et kort rådgivende forløb med VISO med fokus på medarbejdere. Det håber jeg kan bidrage til de processer, vi har sat i gang og fortsat motiverer medarbejdere til at udvikle og få øje på nuancerne i samarbejdet med borger.



Social- og Boligstyrelsen
Edisonsvej 1
5000 Odense C
Tlf.: 72 42 37 00

www.sbst.dk