



Bliv Online Besøgsven

Frivillig for ensomme på en ny måde

Ensomhed kan være livstruende. Du kan være med til at reducere ensomheden ved at blive Online Besøgsven. Og du kan gøre det lige når du har tid.



International forskning peger på at ensomhed er farligere end rygning og alkohol. Der er brug for innovative løsninger, for at dæmme op for det stigende samfundsproblem. Online Besøgsven er en helt ny løsning, der gør det muligt for dig som frivillig at have en samtale med en ensom borger via computer, tablet eller smartphone om et emne du vælger, og på et tidspunkt, der passer dig. Målet er, at den ensomme borger skal genfinde modet til og ønsket om at deltage i aktiviteter, lokalsamfund og bringe deres egne færdigheder i spil.

Online Besøgsvens grundlæggende idé er, at ensomme, der har lyst til at øge deres sociale kontakt, gør det via meningsfuld dialog med andre om emner, som begge parter synes er spændende. Kombinationen af frivillige med overskud, tilpasset teknologi og den ensommes eget input, sikrer dermed spændende og udviklende 'besøg' og øget livskvalitet.

Holstebro Kommune har i samarbejde med Røde Kors Holstebro og virksomheden connec, som har udviklet løsningen, søsat et projekt, der skal afprøve systemet på en udpeget målgruppe af ensomme seniorer i kommunen. Du har derfor nu chancen for at komme med i projektet som testpilot og blive blandt de første, der får kompetencer indenfor digital besøgstjeneste. Der arbejdes pt. på at udrulle løsningen i hele Danmark, Australien og USA.

Hverdagsteknologi i topdesignet indpakning

IT-løsningen er baseret på kendt, men avanceret anvendelse af teknologi. Effektiv brugerflade og intuitivt design har været topprioritet i udviklingen. For den ensomme er enkelhed og brugervenlighed i højsædet, mens du som frivillig får adgang til værktøjer, der sætter dig i stand til at dele billeder og videoer og giver dig information om stamdata, bookinger, tidsforbrug osv.

Om Røde Kors

Røde Kors er verdens største humanitære hjælpeorganisation. Vi hjælper i dagligdagen, og vi hjælper under katastrofer. Fra førstehjælpskassen bag i bilen til at holde ensomme i hånden og hjælpe ved katastrofer på den anden side af jorden. Millioner af frivillige udgør kernen i Røde Kors. Alene i Danmark er vi over 20.000. Vær med. Sammen gør vi en verden til forskel

Om Holstebro Kommune

Mental sundhed er ét af de fem temaer i Holstebro Kommunes Sundhedspolitik. Lige nu arbejdes der blandt andet med at bekæmpe ensomhed blandt ældre.

Vi samarbejder med frivillige for at finde netop dét tilbud, der passer bedst til den enkelte borger.

Om connec ApS

connec er et dedikeret dansk selskab, hvor ejerne tæller en række erfarne iværksættere og investorer inden for serviceudvikling, frivilligt arbejde, strategisk design og IT. connec har stor erfaring med prisbelønnede projekter, der støtter sårbare grupper via online-tjenester og intensivt samarbejde med frivillige.

connecs mission er at øge livskvaliteten for udsatte grupper. Se mere på www.connec.dk



Alle frivillige bliver uddannet og certificeret

Som en vigtig del af projektet, har vi udviklet et læringsmateriale, og alle frivillige vil blive uddannet og certificeret før de begynder som Online Besøgsven.

Uddannelseskonceptet indeholder en bred vifte af guidelines for at sikre den gode dialog, herunder vejledning for god og sikker online adfærd.

Du vil derfor bl.a. få øget dine kompetencer i forhold til at:

- Få en god samtale i gang
- Afslutte samtalen på en god og værdig måde
- Stille åbne, udforskende spørgsmål
- Være empatisk, lyttende og anerkendende

Du vil også blive klædt på i forhold til hvilke emner, der ikke egner sig til et Online besøg og hvordan du undgår dem. Røde Kors udsteder et frivillighedsbevis til dit CV, hvis du har brug for det.

Innovativ samskabelse

Online Besøgsven er et på alle måder banebrydende projekt, hvor partnerne omfatter både det offentlige Danmark, borgerne, en global NGO, private virksomheder og universiteter fra den absolutte verdensklasse. Det helt særlige ved Online Besøgsven i den sammenhæng er, at alle arbejder samtidigt og fælles på at sikre de bedste resultater – Der er altså tale om ægte samskabelse og sammenhængskraft. Det er Holstebro Kommunes Sundhedsafdeling, Røde Kors Holstebro og connec ApS, der udgør den organisatoriske kerne i Online Besøgsven Holstebro.

Røde Kors sikrer den organisatoriske ramme for de frivillige

Røde Kors i Holstebro er initiativtager og ansvarlig for både rekruttering, uddannelse og fastholdelsesaktiviteter for alle frivillige. Det sikrer en professionel og lokal forankring af din indsats, og samtidigt fordelene og sikkerheden fra en både national og global anerkendt organisation med en lang og stolt historie.

Hvad skal der til for at blive frivillig

Alle over 18 år kan melde sig som frivillig, og i Online Besøgsven er det vores mål at etablere og udvikle en "frivilligstyrke", der på alle måder afspejler mangfoldigheden i Danmark. Som frivillig deltager du både i uddannelses-, supervisions- og sociale/faglige initiativer, og du får mulighed for at skabe bedre livskvalitet for både andre og dig selv med det samme (det er dokumenteret, at det at være frivillig også øger din egen sundhed). Vores forventning er, at alle frivillige hele tiden udvikler sig, og vi regner derfor med, at du vil bruge ca. 6 timer pr. måned som frivillig.

SÅDAN MELDER DU DIG SOM ONLINE BESØGSVEN

Kontakt (helst via mail) Røde Kors formand i Holstebro:

- Røde Kors Holstebro
Britt Sandvad; Formand
mail: b.sandvad@gmail.com
tlf. 20 46 93 06

Forskning:

Omfattende forskning dokumenterer, at dialog med andre mennesker er afgørende for at forhindre ensomhed, og at ensomhed omvendt resulterer i nedsat livskvalitet, stigende sundhedsmkostninger og potentielt tidlig død.

Undersøgelser har vist, at informations- og kommunikationsteknologi kan udvide og genoprette ensomme seniorers sociale rum og sociale interaktioner.

Online Besøgsven udvider konceptet i allerede undersøgte teknologier gennem en innovativ partnerskabsproces, der involverer frivillige, kommuner, borgere, universiteter og private virksomheder.

Online Besøgsven vægter inddragelsen af den nyeste viden, og projektet er organiseret med fokus på en innovativ, fleksibel og iterativ tilgang.

connec ApS, Swinburne University (Australien) og Brigham Young University (USA), arbejder med følgeforskning.